

Politique départementale de retour à l'emploi année 2007-2008

Formation de courte durée - Programme **coup de pouce** financé par le Département des Hauts-de-Seine pour les demandeurs d'emploi domiciliés dans le département inscrits à l'Assédic et bénéficiaires de l'ARE

Intitulé de la formation : ANGLAIS DU TOURISME

Objectifs visés :

Développer les compétences linguistiques dans le cadre des métiers du tourisme.

Contact organisme

Nom de l'organisme : **BLUE BIRD FORMATIONS**

Personne à contacter par les candidats : **Mme Isabelle Modébadzé**

Tél. : **01 43 80 98 68**

Adresse électronique : inscription@bluebirdformations.com

Lieu de la formation : 140 bd Péreire 75017 Paris

Public concerné

Niveau de formation demandé aux candidats à l'entrée en formation : **III & IV**

Autres critères : **Avoir exercé une activité professionnelle dans le tourisme**

Code (s) ROME : **12 112, 12 241, 12 242, 23 133, 42 411...**

Procédure d'admission : Dossier

 Test

 Entretien

Fonctionnement de la formation

Nombre de stagiaires par session : **14 maximum**

Durée totale (en heures par stagiaire) : **154 heures**

- période **théorique** : **154 heures**

- stage pratique **en entreprise (facultatif)** :

Description précise des emplois visés à l'issue de la formation

Famille(s) professionnelle(s) selon nomenclature jointe et code ROME

Toutes activités professionnelles dans le tourisme

Sanction de la formation

Diplôme public Titre privé Certificat de fin de stage Pas de sanction

Énumération et contenu de chaque matière

LES METIERS DU TOURISMES :

70 heures

Animation en anglais

- ✓ Histoire du développement du tourisme
- ✓ Réception & accueil
- ✓ Accueil téléphonique
- ✓ Agence de voyage
- ✓ Tour opérateur
- ✓ Réservation & assurances
- ✓ Tarif & paiement
- ✓ Formalités d'entrée
- ✓ location de voiture
- ✓ Hébergements
- ✓ Séjours & circuits
- ✓ Tourisme culturel
- ✓ Sports & loisirs
- ✓ Information des visites touristiques
- ✓ Guide touristique
- ✓ Promotion & marketing du tourisme
- ✓ Abréviations du métier

COMPETENCES EN COMMUNICATION :

21 heures

- ✓ Développer son potentiel de communication
- ✓ Apprivoiser son image
- ✓ Gérer les réclamations

ETUDE DES STRUCTURES ET DU VOCABULAIRE PROFESSIONNEL :

35 heures

- ✓ Structures grammaticales
- ✓ Vocabulaire du tourisme
- ✓ Développer la compréhension et la fluidité en expression orale
- ✓ Bien prononcer l'anglais

PREPARATION TOEIC :

14 heures

TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

14 heures

- ✓ Mener une campagne de recherche d'emploi
- ✓ Mettre en forme son offre de service
- ✓ Identifier les employeurs qui peuvent être intéressés
- ✓ Identifier et utiliser son réseau de manière efficace
- ✓ Négocier son contrat de travail
- ✓ Réussir son entretien de recrutement en anglais